

Estimado estudiante,

Reciba un cordial saludo.

Ante todo, queremos ofrecerle nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes que ha experimentado con el acceso a su curso. Debido a un proceso de mejora en nuestra plataforma digital, hemos enfrentado algunas dificultades que resultaron en la pérdida de información en ciertos módulos.

Entendemos perfectamente la frustración que esto puede causarle y queremos asegurarle que contamos con las notas de todos los exámenes que ha enviado hasta el momento.

Para continuar con su curso, **puede retomar desde la parte en la que se encontraba**, ya que conservamos el registro histórico de su progreso. Si necesita asistencia adicional para restaurar su acceso o tiene alguna otra inquietud, no dude en comunicarse con nosotros.

Lamentamos los inconvenientes y agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos para mejorar su experiencia educativa.

Atentamente,

Equipo de Tecnologías de la Información
ZIU University

helpdesk@ziu-online.org